

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

DOMAINE SANTA GIULIA PALACE

Le Domaine Santa Giulia Palace est une résidence hôtelière qui propose à la location des logements et qui est soumise aux dispositions des articles D.321-1 et D.321-2 du code du tourisme (ci-après « le **Domaine** »). Le Domaine est exploité par la société Objectif Résidence Sud Corse (SARL, 392 069 621 RCS Ajaccio, TVA intracommunautaire est FR67 392 069 621) dont le siège social est situé au lieu-dit « Santa Giulia », Résidence Santa Giulia Palace, à Porto Vecchio (20137).

Les présentes conditions générales de services sont applicables à toutes les réservations postérieures au 18 mars 2024 jusqu'à nouvelle édition. Ces conditions générales sont accessibles sur le site internet www.santa-giulia.net et seront envoyées en version PDF par mail à chaque confirmation de réservation afin qu'il puisse les conserver sur un support durable. Pour nous contacter, merci de remplir le formulaire de contact accessible sur le site internet.

Article 1 – Définitions

Dans les présentes conditions générales de services, les termes définis ci-dessous auront la signification suivante, qu'ils soient employés à la forme du singulier ou du pluriel.

Accusé réception	de	courrier électronique envoyé par le Domaine ou généré par le Site au Client récapitulant la réservation passée par le Client, et confirmant sa réception par le Domaine
Contrat		le Contrat est formé avec la Réservation, l'Accusé réception, le paiement et la Confirmation de réservation. Le Contrat concerne l'ensemble de ses documents, les présentes CGS et tout accord postérieur conclu par écrit entre les Parties
CGS		les présentes conditions générales de services, applicables aux Réservations des Clients au Domaine
Domaine		désigne le Domaine Santa Giulia Palace
Confirmation de réservation	de	courrier électronique envoyé par le Domaine qui récapitule les caractéristiques de la réservation, le logement, les montants versés. L'acceptation de la Confirmation de réservation a pour effet d'engager contractuellement le Client.
Client		personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole
Partie		le Domaine et/ou le(s) Client(s)
Partenaires		fournisseurs de services comme les tour-opérateurs, les agences de voyage et les sites de réservation en ligne autre que le Domaine.
Site		site internet du Domaine : www.santa-giulia.net

DOMAINE SANTA GIULIA PALACE

Article 2 – Objet et champ d’application des documents contractuels

Les CGS définissent les droits et obligations des Parties résultant de la Réservation d’un séjour au Domaine.

Les CGS et l’Accusé de réception constituent l’accord entre le Client et le Domaine. Ils annulent et remplacent tous courriers, courriels, conversations, propositions, offres et conventions remises ou échangées par écrit ou par oral, ou signées antérieurement et portant sur le même objet. Les informations qui sont portées sur les prospectus, tarifs ou tous autres documents publicitaires ou Site ne sont communiquées qu’à titre informatique et ne peuvent engager le Domaine.

Toute réservation effectuée par le Client implique l’acceptation pleine, entière et sans réserve des CGS, ce que le Client agréé et dont il reconnaît avoir eu une parfaite connaissance préalable. Toute condition particulière dérogatoire ou ajoutée aux CGS devra faire l’objet d’une acceptation écrite et préalable du Domaine. A la Réservation, le Client reçoit un Accusé de réception de réservation qui prévaut s’il y déroge sur les CGS.

Dans l’hypothèse où l’une quelconque des stipulations des présentes CGS serait considérée comme nulle, les autres clauses demeureront de plein effet. Le Domaine se réserve le droit de modification des présentes CGS à tout moment. La version applicable au Client est celle en vigueur à la date de l’Accusé de réception. Il est porté à la connaissance du Client que le Domaine conclut des accords avec des Partenaires prestataires de voyages tiers afin de permettre au Client, en utilisant les services proposés par les Partenaires sur leur site interne, de rechercher, sélectionner et réserver un hébergement au Domaine. Toute réservation réalisée dans ces conditions implique une consultation des conditions générales et particulières du Prestataires et des présentes CGS.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Domaine constituent la preuve de l’ensemble des transactions conclues avec le Client. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d’un droit d’accès, de rectification, d’opposition, d’effacement et de portabilité de l’ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l’adresse du siège social du Domaine et via le formulaire de contact sur le Site.

Article 3 – Information précontractuelle et acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa réservation, d’une manière lisible et compréhensible, des présentes CGS et de l’Accusé réception comprenant les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des prestations ;
- le prix des prestations et des frais annexes ;
- la date ou le délai auquel le Domaine s’engage à fournir les prestations réservées ;
- les informations relatives à l’identité du Domaine, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige pour les Clients consommateurs ;
- les informations relatives aux conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Article 6 – Réservation

1. Le choix du Client

Le Client sélectionne sur le Site ou sur place, les prestations dont il souhaite bénéficier. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des prestations et hébergements disponibles sur le Site du Domaine ou du site des Partenaires et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa Réservation en parfaite connaissance de cause. Le Client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité du Domaine ne peut être recherchée à cet égard.

Le Client doit indiquer les dates du séjour et le nombre de personnes participant au séjour. Il communique au Domaine ses coordonnées. Le Client atteste de la véracité et de l’exactitude des informations transmises au Domaine au moment de la réservation.

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

DOMAINE SANTA GIULIA PALACE

2. L'acceptation de la Réservation par le Domaine

Sur la base de la demande formulée par le Client, et sous réserve de disponibilité d'un hébergement aux dates souhaitées, le Domaine émet un Accusé de réception qui récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de services afférentes aux tarifs sélectionnés, acceptées par le Client, la date du séjour et les coordonnées du Domaine. Le Client est tenu de vérifier que l'intégralité des informations mentionnées sont conformes à sa demande.

Le Domaine se réserve le droit de refuser toute réservation d'un Client pour tout motif légitime, notamment (sans que ce soit limitatif) en cas de demande ou de comportement anormal du Client ainsi qu'en cas de litige relatif au paiement d'une réservation antérieure. Ainsi un comportement insultant ou impoli au moment de la Réservation ou une demande disproportionnée en termes de nombre de personnes pourront être considérés comme un motif légitime justifiant un refus de réservation.

3. Les types de réservations

Le Domaine comporte trois (3) catégories de logement : « *Confort* » ; « *Premium* » et « *Prestige* ».

Toutes les catégories sont dotées d'une place de stationnement dans nos parkings ouverts et gratuits. L'accès est libre à nos trois (3) piscines, mais les baignades pour les enfants mineurs doivent être impérativement surveillées. La piscine « Couloir de nage » est interdite aux enfants de moins de douze (12) ans. Les hébergements peuvent être réservés aux différents tarifs présentés sur le Sites avec les conditions tarifaires correspondantes.

4. La confirmation de la Réservation

En cas d'accord sur les termes du devis contenu dans l'Accusé de réception, Un lien 3D SECURE est transmis par le Domaine au Client pour la réservation après acceptation des présentes CGS, à l'aide duquel le Client intègre les données permettant le paiement de la réservation. Une fois le paiement effectué par le Client, la Confirmation de Réservation est adressée par le Domaine au Client. Le Contrat ne sera formé qu'après envoi par le Domaine de la Confirmation de Réservation. A défaut de versement de la somme indiquée dans le lien 3D SECURE, la Réservation sera automatiquement annulée.

5. Les Réservations avec les Partenaires

Les Réservations effectuées par le Client via les Partenaires se font par l'intermédiaire des services de réservation Partenaires. Le Client doit accepter les présentes CGS et les conditions contractuelles du Partenaire.

En principe, un lien 3D SECURE est transmis au Client par le Domaine une fois la réservation effectuée via le site Partenaire. La réservation est réputée formée dès le paiement par le Client via le lien 3D SECURE et l'envoi par le Domaine de la Confirmation de Réservation.

Les conditions d'annulation peuvent être différentes (pour les réservations sur les sites partenaires. Dans le cadre du partenariat avec l'opérateur Expedia où ce Partenaire gère l'intégralité de la relation avec le Client pour la Réservation et la Confirmation de la Réservation.

Article 7 – Le service client

Pour toute réclamation relative à une Réservation, le service client est à la disposition du Client et joignable aux coordonnées suivantes :

- +33 (0)4 95 70 49 88
- info@santa-giulia.net
- Domaine Santa Giulia Palace – 20137 PORTO VECCHIO

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations hôtelières doivent être portées à la connaissance du Domaine par écrit dans les huit (8) jours après la date de départ du Domaine.

Article 8 – Annulation ou modification

8.1. Par le Client

Une fois le premier versement effectué par le Client, le Contrat est définitivement formé et la Réservation ne peut plus être annulée ni modifiée. Sauf dans les cas prévus ci-dessous, aucun remboursement ne sera accordé au Client en cas d'annulation ou de modification postérieurement au versement de l'acompte. Le Client sera en outre tenu de régler le solde de la Réservation dans les délais convenus.

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

DOMAINE SANTA GIULIA PALACE

Aucune annulation ni modification ne pourra intervenir du fait des conditions météorologiques.

Pour le Client consommateur, sans préjudice des stipulations susmentionnées, le Client consommateur est expressément informé que conformément aux dispositions de l'article L.221-28, 12° du code de la consommation, il ne bénéficie pas du droit de rétractation pour ses réservations effectuées auprès du Domaine.

Les conditions tarifaires précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Lorsque les conditions tarifaires le permettent la modification de la Réservation peut s'effectuer directement auprès du Domaine par tout moyen (téléphone, courrier électronique, site internet du Domaine ou site Partenaire). La modification doit être acceptées par le Domaine de manière expresse.

Frais d'annulation d'une Réservation auprès du Domaine : Les frais d'annulation varient en fonction du délai entre l'annulation et le début du séjour réservé, et selon le tarif réservé.

Le tarif STANDARD

- pour toute réservation annulée jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, aucun frais est appliqué
- entre 29 et 16 jours avant l'arrivée : 30% du montant total de la réservation est dû
- entre 15 et 8 jours avant l'arrivée : 50% du montant total de la réservation est dû
- entre 7 et 1 jour(s) avant l'arrivée : 100% du montant total de la réservation est dû

Le tarif SMART, les réservations ne sont ni remboursables ni modifiables, donc par définition, elles seront facturées et réputées annulées en cas de no show. Ce tarif n'est pas distribué via un site Partenaire et ne peut être exigé.

En cas d'interruption du séjour par le Client, l'intégralité du prix convenu sera encaissée. Dans le cas de Réservation avec prépaiement, aucun remboursement ne sera accordé de ce fait.

En cas de no show, le Domaine débitera le Client de 100% du montant de la Réservation. Par ailleurs, la Réservation sera considérée comme annulée pour le reste du séjour douze (12) heures après l'heure d'arrivée prévue dans le cadre de la réservation sans informations contraires communiquées par le Client au Domaine. Ces stipulations s'appliquent aussi bien aux réservations effectuées en direct qu'aux réservations effectuées sur les plateformes partenaires du Domaine.

Frais d'annulation d'une Réservation auprès d'un Partenaire : Les frais d'annulation varient en fonction du délai entre l'annulation et le début du séjour réservé, et selon le tarif réservé. Ces frais d'annulation sont appliqués aux réservations via un site Partenaire.

- pour toute réservation annulée jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, aucun frais est appliqué
- après ce délai, 100% du montant de la réservation sera facturé pour toute annulation entre 0 et 29 jours avant l'arrivée.

8.2. Par le Domaine

Si le Domaine est contraint d'annuler ou de modifier la Réservation postérieurement au versement de l'acompte, en dehors des hypothèses visées à l'article 12, le Domaine s'engage à :

- Rembourser l'acompte au Client et,
- Si le Client est un Client consommateur, à l'indemniser en outre à hauteur du solde du prix de la réservation.
-

Article 9 – Conditions tarifaires

9.1. Tarifs

Le prix de la Réservation est indiqué sur le Site et sont repris dans l'Accusé de réception de la réservation. Le prix s'entend par hébergement pour le nombre de personne(s) et la date sélectionnée. Les prix sont confirmés au Client en montant TTC en euros et ne sont valables que pour la durée indiquée sur le Site. Toute réservation est payable en euros. Sauf mention contraire, les prestations complémentaires (petit déjeuner, ménage, accueil personnalisé) ne sont pas incluses dans le prix. La taxe de séjour est incluse dans le prix.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

DOMAINE SANTA GIULIA PALACE

Une caution d'un montant de cinq cents (500) euros sera demandée à l'arrivée du Client par pré-autorisation bancaire.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

9.2. Modalités de facturation

Lors de la Réservation, après réception de l'Accusé de réception et du lien 3D SECURE, le montant total ou partiel du séjour est débité incluant les taxes de séjour, toutes taxes comprises. Le petit déjeuner et toutes autres prestations complémentaires sélectionnées par le Client seront à régler sur place.

Dans le cadre d'une Réservation effectuée sur le Site du Domaine ou en direct (sur place ou au téléphone) :

- sauf conditions de réservations différentes (tarif smart), 50% du montant total du séjour sera débité au moment de la Réservation.
- ensuite, le solde restant de 50% du montant total de la Réservation sera débité quarante-cinq (45) jours avant la date d'arrivée.

Avant l'arrivée du Client, l'entier séjour doit être réglé.

Dans le cadre d'une Réservation effectuée sur le site internet d'un Partenaire du Domaine et conformément à leurs conditions générales : 100% du montant de la Réservation est à régler au moment de la Réservation.

9.3. Dépôt de garanties et prestations annexes

Le Domaine pourra demander au Client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte de crédit, en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place. Les éventuels extras (petit déjeuner, prestations ménage, accueil personnalisé) qui ne sont pas explicitement inclus dans les tarifs seront payables directement sur place.

Le dépôt de garantie et/ou les paiements sur place pourront être effectués par Carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express), par espèces (maximum 1.000 euros).

9.4. Conservation et archivage

Le Domaine assure la conservation de l'écrit constatant la conclusion du contrat portant sur un montant supérieur ou égal à cent vingt (120) euros à compter de la conclusion du contrat et jusqu'à l'exécution de la prestation de services pendant une durée de trois (3) ans, et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée. Les documents contractuels seront conservés sous format électronique ou format papier.

Article 10 – Séjour au Domaine

10.1. Horaires de check-in et check-out

A l'arrivée du Client au Domaine, il lui sera demandé de remplir une fiche d'identité et de communiquer une pièce d'identité conforme aux informations qui ont été transmises lors de la Réservation. Tous les occupants de l'hébergement devront transmettre leur pièce d'identité dont les informations seront intégrées à la fiche Client. L'arrivée et le départ se font à la réception du Domaine. Le Domaine garantit un logement disponible à partir 17 heures le jour de l'arrivée. Le logement devra être restitué par le Client avant 10 heures le jour du départ.

La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Il est recommandé d'utiliser la case « Commentaires ou informations complémentaires » du formulaire de réservation pour avertir de l'heure d'arrivée estimée, particulièrement si celle-ci est tardive. La réception est ouverte de 8 heures à 21 heures mais les clés sont mises à dispositions en cas d'arrivée en dehors de ces horaires. Le check-in devra être effectué le lendemain de l'arrivée et le check-out la veille.

Dans le cas où la totalité du règlement n'a encore été effectué, le Client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter le Domaine. La caution versée sera restituée après le départ si aucun dommage n'est constaté après le départ du Client du logement.

Dès l'arrivée du Client, l'entier séjour est dû et doit être réglé.

10.2. Dans l'hébergement

Les animaux ne sont pas admis au Domaine.

Le Client accepte et s'engage à utiliser l'hébergement en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera le Domaine à demander au Client de quitter l'établissement sans

DOMAINE SANTA GIULIA PALACE

aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. En cas de dommage matériel, de perte, de casse ou de vol, le montant sera prélevé sur la caution versée à l'arrivée.

10.3. Délogement

En cas d'évènement exceptionnel ou d'impossibilité de mettre l'hébergement réservé à disposition du Client ou en cas de force majeure, le Domaine se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le Client dans un hôtel de catégorie équivalente, pour des prestations de même nature et sous réserve de l'accord préalable du Client. L'éventuel surcoût de la chambre, le transport entre les deux hôtels et un appel téléphonique restent à la charge du Domaine.

Article 11 – Responsabilité

11.1. Photographies

Les photographies présentées sur le Site du Domaine ou ceux des partenaires ont une valeur simplement indicative. Les photographies cherchent à donner un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées. Toutefois, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. De plus, tous les logements ne sont pas identiques.

11.2. Inexécution du Domaine et des Partenaires

Le Domaine ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la Réservation en cas de force majeure, du fait du tiers, imprévisible et insurmontable, du fait du Client, notamment l'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatique. En aucun cas le Domaine peut être tenu pour responsable du fait de circonstances « exceptionnelles et inévitables » au sens de l'article L.211-16 du Code du tourisme telles que notamment la guerre, les attentats, émeutes, épidémies, pandémies, cyclones, tsunamis ou encore pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs ou injonction d'une autorité administrative. Le service WI-FI est soumis à l'acceptation des conditions générales d'utilisation dudit service. Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

Les Partenaires sont responsables de la promotion des offres diffusées sur leurs propres sites web, services mobiles et/ou de tout autre outil permettant d'accéder au Site du Domaine.

11.3. Dommages subis par le Client

La responsabilité du Domaine ne pourra pas être engagée en cas de dommage subi par le Client ou ses invités si le nombre d'occupants de l'hébergement réservé n'est pas conforme à la Réservation, de même qu'en cas de non-respect par le Client et/ou ses hôtes d'une quelconque consigne de sécurité, d'hygiène ou autre transmise par le Domaine au Client au moment de la Réservation et/ou de l'arrivée.

Le Client est informé que le Domaine pourra décider de mettre un terme immédiat à la fourniture des prestations en cas de débordements qui résulteraient du comportement du Client et/ou de ses invités. Dans ce cas, aucun remboursement ni indemnisation ne seront accordés au Client. Ainsi, tout comportement contraire aux bonnes mœurs, violent, particulièrement bruyant, gênant pour le personnel du Domaine et/ou des autres Clients, qui paraîtra inadapté à la situation, pourra justifier la fin de la fourniture des prestations immédiate par le Domaine. Le Domaine ne garantit pas le Client en cas de vol et/ou dégradation de ses effets personnels. Le Client demeure seul responsable de la sécurité de ses effets personnels.

De la même manière, un stationnement non-conforme au sein du Domaine sera considéré comme une faute ne donnant pas lieu à indemnisation en cas de détérioration du véhicule du Client dans l'enceinte du Domaine.

Pour les Clients professionnels, la responsabilité du Domaine est limitée aux dommages directs et ne peut dépasser le montant versé pour le séjour. En aucune circonstance, le Domaine ne sera tenu d'indemniser des dommages indirects tels que notamment des pertes d'exploitation, de profit ou de gain manqué.

Article 12 – Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère imprévisible, insurmontable et extérieur aux parties qui empêche soit le Client, soit le Domaine d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

DOMAINE SANTA GIULIA PALACE

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

Est également entendu comme un cas de force majeure tout piratage informatique ayant pour conséquence la modification des prix de l'hébergement et/ou des disponibilités au Domaine ; l'instauration d'un confinement strict.

Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Article 13 – Règlement des litiges et loi applicable

La loi applicable au contrat est la loi française.

Le Client est informé par le Domaine de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dans les conditions prévues au Titre Ier du Livre VI du Code de la consommation.

Après que le Client et le Domaine aient tenté de résoudre le litige à l'amiable, et en cas de réponse négative ou de l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours à compter de la saisine, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel.

POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS

LES LITIGES SE RAPPORTANT AU PRESENT CONTRAT SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MARSEILLE MEME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU DE DEMANDE INCIDENTE.

POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS

LES LITIGES SE RAPPORTANT AU PRESENT CONTRAT SERONT SOUMIS AU CHOIX DU CLIENT CONSOMMATEUR A L'UNE DES JURIDICTIONS TERRITORIALEMENT COMPÉTENTES EN VERTU DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE.

Article 14 – Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Réservation et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Domaine chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site www.santa-giulia.net répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données. Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.santa-giulia.net

Article 15 – La présence de caméra de vidéosurveillance

Le Domaine informe les Clients que pour des raisons de sécurité des caméras de vidéo-surveillance sont installées au sein du Domaine. Le Domaine s'engage à n'utiliser ces images que pour ce qui est strictement nécessaire à la préservation de la sécurité dans le Domaine. Les images ne seront aucunement diffusées ou utilisées à d'autres fins.

Aucune caméra ne sera disposée dans les hébergements.